



Enero 2019



QUIENES SOMOS

MInd & Process es una consultora con 12 años de experiencia que tiene por propósito acompañar a organizaciones a generar cambios positivos, sumando valor y co creando de manera colaborativa.

M&P tiene 4 unidades de negocio:

- Gestión Por procesos
- Certificación de Normas de calidad
- Gestión de puntos de ventas
- Medición y Certificación en Triple Impacto.

Desde 2018, M&P asumió nuevos compromisos legales, sociales y ambientales que serán reflejados en el presente informe.





COMPROMISOS LEGALES



Los estatutos B dan protección legal para los directores y gestores de la empresa a considerar los intereses de todos los públicos de interés, no solamente sus accionistas, cuando se toman decisiones.



Este cambio crea derechos adicionales para accionistas, permitiéndoles solicitar que los directores o gestores de la empresa rindan cuentas en relación a estos públicos de interés.



Estos derechos de rendición de cuentas están exclusivamente otorgados a los accionistas.

En el 2018 Mind & Process modificó sus estatutos para incorporar las siguientes cláusulas:

Agregado 1 - A ser incluido en la sección del estatuto/contrato social que describa el objeto social de la sociedad

La Sociedad tiene por objeto [...]. En el desarrollo de la actividad prevista en el objeto social la Sociedad velará por la generación de un impacto social positivo para la sociedad, las personas vinculadas a ésta y el medioambiente.

Agregado 2 - A ser incluido en la sección del estatuto/contrato social que describe las facultades de los directores/gerentes/administradores

En el desempeño de su cargo, los administradores deberán tener en cuenta en sus decisiones y actuaciones los efectos de dichas decisiones o actuaciones con respecto a los intereses de (i) los socios, (ii) los empleados de la Sociedad y de sus filiales; (iii) los clientes, proveedores y otras partes directa o indirectamente vinculadas a la Sociedad, como por ejemplo, la comunidad en donde, directa o indirectamente, opera la Sociedad. Asimismo deberán velar por la protección del medio ambiente local y global y por los intereses de la Sociedad en el corto y largo plazo. El cumplimiento de la obligación antedicha por parte de los administradores solo podrá ser exigible por los socios y la sociedad.



COMPROMISOS MEDIAMBIENTALES

El concepto de sostenibilidad, entendido como desarrollo de las actividades de forma responsable y respetuosa con el medioambiente, ha estado presente en los valores de Mind & Process desde sus orígenes, y está recogido expresa y voluntariamente en su Código de ética Corporativa como parte de su compromiso como Empresa Socialmente Responsable.

En este marco, en Mind & Process, a través de quienes integran su equipo de gestión a cualquier nivel, promovemos entre todos sus grupos de interés la aplicación de un sentido de la responsabilidad y de la ética, que incluye un firme compromiso con las generaciones futuras a través de la prevención de la contaminación, la conservación del medio ambiente y el ahorro energético y de los recursos naturales.

Nuestro compromiso ambiental incluye el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, la búsqueda de herramientas y tecnología que favorezcan la prevención de contaminación, el fomento de buenas prácticas ambientales en nuestras partes interesadas y la mejora continua de nuestras operaciones.

El compromiso Medioambiental se materializa a través de la integración del medioambiente en el negocio, el desarrollo de actuaciones de gestión medioambiental y la promoción de la responsabilidad sobre dichos temas en la sociedad.



ACCIONES MEDIAMBIENTALES

Campaña de concientización interna

Generamos capacitaciones internas sobre el medioambiente: ODS, Implementación de la Guía de los vagos sostenibles y difusión de piezas de comunicación.

Campaña de concientización externa

Incorporamos la siguiente frase en nuestro pie de firma: "Antes de imprimir este correo electrónico, piensa si es necesario hacerlo., El medioambiente es cosa de todos!"

Programa de desechos

Separamos la basura en nuestras oficinas y realizamos desecho responsable de residuos tecnológicos utilizando el Programa de Puntos Verdes del Gobierno de la Ciudad.

Medición de Consumo energético

Se realiza una medición y seguimiento del consumo de energía.





COMPROMISOS CON LA COMUNIDAD

El concepto de sostenibilidad, entendido como desarrollo de las actividades de forma éticamente responsable y respetuosa con el medioambiente, ha estado presente en los valores de Mind & Process desde sus orígenes, y se expresa y voluntariamente en su Código de ética Corporativa como parte del compromiso como Empresa Socialmente Responsable.

En este marco, la presente Política de Responsabilidad Social Corporativa pretende establecer un marco de referencia, a partir del cual define la Responsabilidad Social Empresaria como “un compromiso voluntario y estratégico que implica procurar la consecución de sus objetivos empresariales, cumpliendo con sus obligaciones contractuales y legales, aplicando criterios de equidad y estabilidad en las relaciones con sus grupos de interés (stakeholders), contribuyendo así a la satisfacción de las necesidades presentes y futuras de la sociedad”.

El objetivo de esta política es que la Responsabilidad Social Corporativa sea percibida como una forma de:

- Alcanzar el interés social de M&P y sus objetivos estratégicos.
- Gestionar la empresa desde los valores definidos por M&P.
- Establecer relaciones estables y de equidad con los grupos de interés, principalmente con los definidos en nuestro propósito.
- Gestionar los riesgos y oportunidades de negocio derivados de la evolución del entorno en el que M&P desarrolla su actividad, asumiendo el impacto que genera en la sociedad y en el entorno, maximizando los positivos y minimizando los negativos.
- Transmitir el valor social de la empresa, en cada lugar que concilia el valor de su actividad operativa con el valor de las actividades no lucrativas que se llevan a cabo.



ACCIONES CON LA COMUNIDAD

Donaciones de especies ONG.

Con el objetivo de lograr un aporte a la comunidad y a partir del compromiso de nuestros empleados elegimos colaborar al Comedor Arca de Noé, ubicado en la Villa 31, generando donaciones en especie. Realizamos un Plan anual, definiendo donaciones temáticas mensuales en función de las necesidades del comedor (útiles escolares, alimentos, ropa, juguetes, etc.)

Voluntariado Corporativo “Mejorando ONG”

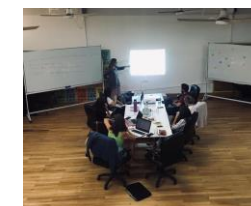
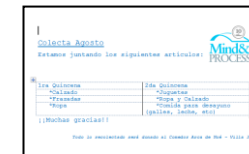
Este programa propone elegir una ONG cada año destinando 50 hs probono y realizar una consultoría de procesos de mejora para así poder colaborar en su crecimiento de una forma más organizada y eficiente transfiriendo nuestro Know how. Asimismo, el programa complementa los programas internos de capacitación para mejorar las competencias profesionales, especialmente las habilidades de negociación y comunicación con el público externo. En el 2018 se trabajo con la ONG SONRISAS.

Capacitaciones a Emprendedores “Empoderando emprendedores”

Entendiendo que los emprendedores son grandes agentes de cambio que agregan valor a la sociedad realizamos articulaciones con distintas instituciones generando capacitaciones sobre nuestro Know How de Gestión por Procesos con el objetivo de apoyar su desarrollo y crecimiento.

Desarrollo de la comunidad de Consultores B

Somos miembros de la Comunidad de Consultores B y lideramos el Comité de Buenas prácticas, generando mensualmente reuniones de formación y difusión de buenas prácticas para la implementación del Triple Impacto en las empresas. A su vez, brindamos charlas promocionando las nuevas economías. Y movimiento B.

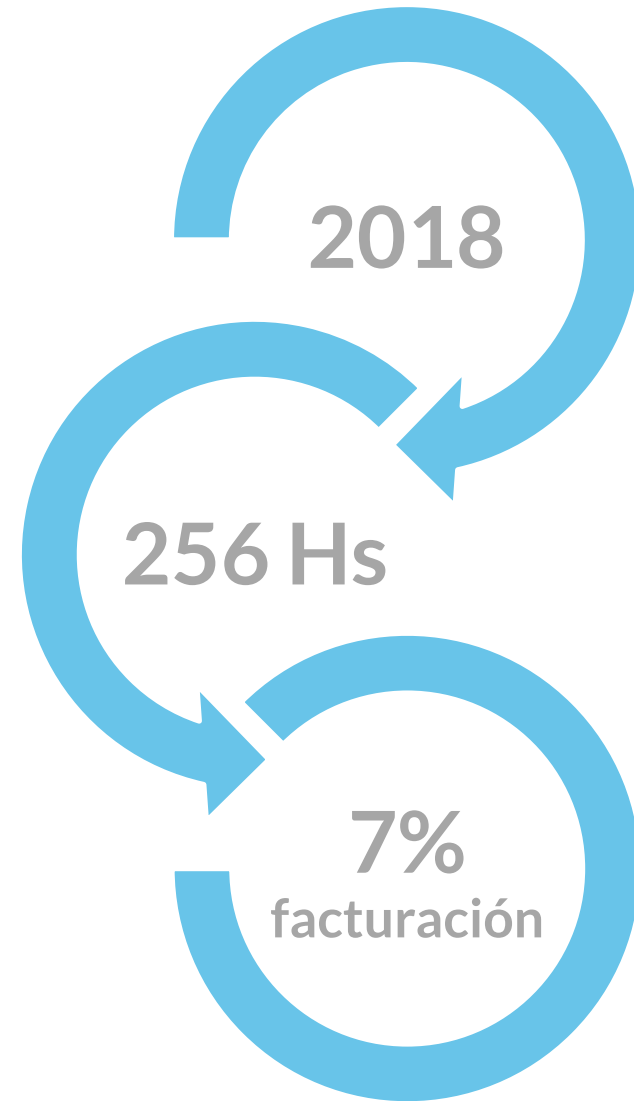




ALGUNOS NÚMEROS

En el año 2018 , entre todas las acciones a la comunidad destinamos un total de 256 horas, siendo un 7% de nuestra facturación anual.

Para el año 2019, asumimos un compromiso de 2,5% de horas de nuestra facturación anual.





www.mindandprocess.com.ar

info@mindprocess.com.ar

+ 54 11 4859 4572

Av. Scalabrini Ortiz 835 1ºA, CABA