

Caso de éxito

SYEMED

Acerca de Syemed

Es una empresa argentina líder en la importación y distribución de equipamiento médico hospitalario y domiciliario. Con más de 20 años de experiencia, ofrece productos de alta calidad y tecnología avanzada.

Desafío Inicial

Con un crecimiento proyectado en la industria de insumos médicos en los próximos años, Syemed quería fortalecerse para expandirse de manera sostenible. La empresa requería una mejora y estandarización de sus procesos para garantizar una base sólida que pudiera absorber la expansión esperada sin comprometer la eficiencia operativa.

Soluciones Ofrecidas por Mind & Process

Trabajamos en colaboración con la organización para diagnosticar la situación actual de sus procesos y abordar sus necesidades claves. Esto incluyó:

- **Diagnóstico y análisis general:** Identificación de los 15 procesos más relevantes y críticos para el Core del negocio, priorizando aquellos con mayor impacto.
- **Estandarización de procesos:** Se desarrollaron y documentaron procedimientos en áreas claves como comercio exterior y desarrollo de producto, alineándose con los objetivos estratégicos de la organización.
- **Metodología para el área logística:** Creación de un sistema de control eficiente del stock.

Resultados Obtenidos

Gracias a las mejoras implementadas, Syemed logró:

- **Control de stock real y eficaz:** Implementación de un sistema mensual que asegura una gestión confiable.
- **Organización interna fortalecida:** Desarrollo del organigrama y un plan de acción claro.

Fase actual y proyección

Tras concluir la primera etapa en enero de 2025, Syemed volvió a confiar en Mind & Process para continuar su transformación en una nueva etapa que inició en febrero de 2025. En esta fase, se está trabajando en:

- Monitoreo y ajustes de los procedimientos implementados.
- Identificación de indicadores para cada proceso.
- Sesiones estratégicas con los equipos de dirección y mandos medios para definir visión, propósito y ejes estratégicos para 2025.
- Introducción de OKRs como metodología para alinearse con los objetivos estratégicos.

Conclusión

Gracias a la implementación de estas soluciones, la empresa logró un salto cualitativo en la gestión de sus procesos internos, alineando sus operaciones con una visión estratégica más clara. El trabajo conjunto con Mind & Process no solo permitió documentar y optimizar los procesos, sino también crear una cultura organizacional basada en la Mejora Continua y la profesionalización de todas las áreas.