

Bheed - Certificación de la Norma ISO 27001

BHEED es una empresa de tecnología PropTech con base en Chile, que impulsa soluciones para el sector inmobiliario a través de tecnología, innovación e inteligencia artificial.

En su proceso de expansión internacional, Bheed identificó la oportunidad de contar con certificaciones que le permitieran efficientar y fortalecer sus procesos, incorporar buenas prácticas y generar mayor confianza en su ciclo de desarrollo e implementación.

Al mismo tiempo, el crecimiento de la organización generó la necesidad interna de ordenarse a través de metodologías y sistemas que aportaran mayor solidez a la dinámica de trabajo de sus equipos.

El desafío

En este contexto, la certificación en seguridad de la información bajo la norma ISO 27001 -orientada a la protección de datos, gestión de riesgos y resguardo de la información- se definió como una prioridad estratégica.

El reto principal fue implementar un sistema de gestión de manera eficiente, asegurando su adopción real dentro de la organización, mientras el equipo continuaba con la atención al cliente, el desarrollo de nuevos proyectos y la gestión del día a día.

Nuestro acompañamiento

Acompañamos a Bheed en la implementación de la norma ISO 27001, adaptando los requisitos a su forma de trabajo y a su cultura organizacional, con el foco puesto en que el sistema fuera aplicable y sostenible en el tiempo.

Trabajamos sobre cuatro ejes principales:

- Integración con herramientas existentes**
En lugar de incorporar sistemas paralelos, se adaptaron y parametrizaron las herramientas que el equipo ya utilizaba.
- Documentación, activos y trazabilidad**
Se definieron las políticas, procedimientos e instructivos adaptados al contexto de Bheed. Se desarrolló además el registro de activos de información y los dashboards de métricas necesarios para dar visibilidad al estado del sistema
- Capacitación y cultura de seguridad**
Se capacitó al equipo para que comprendiera el sistema, pudiera defenderlo con criterio y comenzara a internalizarlo como parte de su forma de trabajo cotidiana.
- Acompañamiento en auditoría**
Se realizaron auditorías internas, se brindó soporte durante la auditoría externa con Bureau Veritas y se gestionó la revisión y cierre de hallazgos, logrando que el equipo llegará con confianza y autonomía para liderar el proceso.

Resultados

Bheed logró certificar la norma ISO 27001 a través de Bureau Veritas, cumpliendo los tiempos definidos por la dirección.

El proceso permitió consolidar un sistema de gestión alineado a su operación, valorado positivamente en la auditoría. El equipo interno salió fortalecido, con mayor claridad y criterio para sostener y evolucionar el sistema.

Hoy, Bheed entiende la certificación como parte de un proceso de mejora continua. Una base sólida para acompañar su crecimiento.

Claves del éxito

El éxito del proyecto se apoyó en cinco factores determinantes:

- Dirección comprometida con el proyecto desde el inicio
- Priorización estratégica para alinear el proyecto con los objetivos de la organización
- Equipo profesional con capacidad para gestionar el sistema de manera autónoma
- Comunicación fluida y constante durante todo el proceso
- Confianza mutua entre el equipo de Bheed y nuestro equipo consultor

Mirando hacia adelante

Este proyecto también refleja la capacidad de trabajar con equipos de la región, adaptando la implementación a distintos contextos organizacionales y culturales. El desafío que sigue es mantener lo implementado y evolucionar el Sistema de Seguridad de la Información, enfrentando nuevos desafíos acompañando el crecimiento de Bheed.

