

PSQ - Mejora y estandarización de procesos

PSQ es una empresa del rubro químico certificada bajo la norma ISO 9001:2015. PSQ identificó la oportunidad de revisar y potenciar sus procesos internos para mejorar la eficiencia operativa, aprovechar mejor sus sistemas y herramientas, y fortalecer la gestión en distintas áreas de la organización.

El desafío

El reto principal fue abordar múltiples procesos en simultáneo -desde el desarrollo de producto hasta la gestión comercial y de proveedores- sin interrumpir la operación cotidiana. Además, se buscaba que las mejoras fueran verdaderamente útiles para los equipos y no solo un cumplimiento formal de la norma.

El desafío incluyó trabajar sobre sistemas y herramientas ya existentes para maximizar su aprovechamiento, incorporar automatizaciones que redujeran tareas manuales y generar trazabilidad en procesos.

Nuestro acompañamiento

Acompañamos a PSQ en la revisión y mejora de sus procesos, con el foco puesto en hacer que las soluciones fueran prácticas, sostenibles y alineadas con la realidad de la organización.

Trabajamos sobre tres ejes principales:

1	Automatización y aprovechamiento de sistemas Se relevaron las herramientas digitales en uso y se trabajó para maximizar su potencial. Se desarrollaron automatizaciones que redujeron tareas manuales y mejoraron la eficiencia operativa.
2	Simplificación sin perder eficiencia: Procesos <ul style="list-style-type: none">- Gestión de proveedores y trazabilidad de compras Se unificó la gestión y seguimiento de compras en un único lugar, mejorando la comunicación de pedidos y facilitando el control de proveedores.- Rediseño de procesos estratégicos Se revisaron y mejoraron procesos de Diseño y Desarrollo, Control de Calidad, Marketing y Seguridad e Higiene, alineándose con la norma ISO 9001 y haciéndolos más útiles para la operación de la empresa. Se rediseñó el mapa de procesos y se implementó un sistema de alertas automáticas para el control de vencimientos.- Gestión de hallazgos y mejora continua Se centralizó la información relacionada con hallazgos ISO 9001, mejorando la comunicación interna y el seguimiento de acciones correctivas.
3	Transmisión y refuerzo de conceptos claves: Se realizaron capacitaciones orientadas a que el conocimiento quede instalado y disponible en el equipo de forma sostenida.

Resultados

PSQ logró consolidar procesos más ordenados, eficientes y trazables, con herramientas que el equipo realmente utiliza. Las automatizaciones implementadas redujeron la carga operativa y mejoraron la comunicación entre áreas.

El proyecto refleja el compromiso de la organización con la mejora continua más allá de los requisitos de la certificación, con un alcance que se fue ampliando a medida que avanzó el trabajo conjunto.

*Hoy, PSQ entiende la mejora de procesos como parte de una cultura organizacional.
Una base sólida para seguir creciendo con eficiencia y criterio.*

Claves del éxito

El éxito del proyecto se apoyó en cinco factores determinantes:

- Dirección comprometida con el proyecto desde el inicio
- Equipo receptivo y colaborativo que potenció el impacto de cada intervención
- Enfoque práctico orientado a soluciones realmente utilizables
- Comunicación fluida y constante durante todo el proceso
- Confianza mutua entre el equipo de PSQ y nuestro equipo consultor

Mirando hacia adelante

PSQ eligió profundizar en sus procesos y sistemas, demostrando que el verdadero valor está en el compromiso con la mejora continua. El desafío que sigue es sostener y evolucionar lo implementado, incorporando nuevos procesos y seguir maximizando el aprovechamiento de sus herramientas digitales acompañando el crecimiento de la organización.