



Transporte Hidalgo | Certificación Trinorma ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001

Transporte Hidalgo es una empresa dedicada al transporte de carga nacional e internacional.

El desafío

Uno de sus clientes, perteneciente a la industria minera, le había planteado un requisito concreto: contar con certificaciones ISO. Ese pedido se convirtió en la oportunidad de ir más allá de una certificación y construir una forma de gestión más sólida, ordenada y preparada para acompañar el crecimiento de la organización. El proyecto se desarrolló junto a **Conexión**, nuestro partner estratégico.

Como ocurre en muchas empresas que vienen creciendo, había formas de trabajo instaladas que funcionaban en el día a día, pero necesitaban mayor orden y estandarización: los procesos no estaban completamente formalizados, no existía un sistema de indicadores para el seguimiento integral de la gestión, y todavía no estaban instaladas de manera sistemática herramientas clave para la mejora continua, como la medición de la satisfacción de los clientes, la gestión de reclamos o el tratamiento de hallazgos.

El desafío fue implementar un Sistema Integrado de Gestión bajo las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, integrando los requisitos de las tres normas sin construir un sistema paralelo a la realidad de la empresa.

Nuestro acompañamiento

Partimos de conocer la cultura organizacional, la operación, el equipo y las necesidades de Transporte Hidalgo para diseñar un plan de trabajo a medida.

Trabajamos en el análisis del contexto y la identificación de riesgos y oportunidades, alineando el sistema con la estrategia del negocio. Avanzamos en el ordenamiento y estandarización de procesos, la definición de responsabilidades, la política y los objetivos del sistema y los indicadores de desempeño. También incorporamos herramientas de mejora continua, como la gestión de reclamos, la medición de satisfacción del cliente y el tratamiento de hallazgos.

Acompañamos al equipo de Transporte Hidalgo durante el proceso de cambio: las reuniones de trabajo y las capacitaciones permitieron que el equipo comprendiera el “por qué” detrás de cada cambio, generando mayor involucramiento y facilitando la incorporación de nuevas prácticas.

Durante todo el proyecto los acompañamos en la preparación para las auditorías de certificación, siempre con la mirada puesta en construir un sistema que pudiera sostenerse en el tiempo.

Resultados

Transporte Hidalgo obtuvo la certificación trinorma ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. El proyecto permitió:

- Ordenar y estandarizar los procesos.
- Incorporar indicadores para el seguimiento del desempeño.
- Formalizar prácticas de mejora continua, como la gestión de reclamos, la medición de la satisfacción del cliente y el tratamiento de hallazgos.
- Generar información más confiable para la toma de decisiones.
- Implementar buenas prácticas de Sustentabilidad y desarrollo organizacional
- Fortalecer la integración entre las distintas áreas y actores involucrados en la gestión.
- Instalar una cultura de gestión basada en procesos, indicadores y mejora continua.

El valor del trabajo junto a Conexión

La alianza con Conexión fue clave para el proyecto. Su acompañamiento presencial facilitó la generación de espacios de trabajo y capacitación, y permitió contar con un conocimiento más cercano de la dinámica cotidiana de Transporte Hidalgo. A su vez, permitió incorporar buenas prácticas vinculadas con la sustentabilidad y el desarrollo de la comunidad, aspectos que también formaban parte de los **requisitos solicitados por el sector minero.**

Transporte Hidalgo hoy cuenta con la certificación trinorma ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, pero el resultado del proyecto va más allá de ese hito: transformó un requisito de

certificación en una oportunidad para ordenar la gestión, fortalecer los procesos e incorporar herramientas que acompañen el crecimiento de la organización en el tiempo.